

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- Ámbito de aplicación.

El presente documento tiene como finalidad el establecer y regular las normas de uso del Sitio www.psinergiacoaching.com (en adelante el "Sitio"), entendiéndose por Sitio todas las páginas y sus contenidos, a las cuales se accede a través del dominio www.psinergiacoaching.com y sus subdominios, así como las Condiciones Generales de Contratación en las ventas desde nuestra tienda [online](#).

La utilización del Sitio atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en el presente Aviso Legal y condiciones. El Usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

La utilización de nuestra tienda on-line, ya sea como simple visitante o como miembro registrado, atribuye la condición de consumidor o usuario, y la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación.

El usuario se compromete a leer atentamente el presente Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Sitio, ya que éstas pueden sufrir modificaciones. Todos los avisos pueden ser revisados en cualquier momento por el usuario a través de nuestra página web.

Se entenderá que el seguimiento de todos los pasos previstos para adquirir un producto a través de nuestra tienda [online](#), así como su solicitud, implica la adhesión plena y sin reservas del usuario a todas y cada una de las condiciones generales publicadas en la página web.

Las presentes Condiciones serán de aplicación desde el inicio del procedimiento de compra online del producto hasta la recepción del envío, así como de la finalización de los plazos de desistimiento y garantías legalmente establecidas, según proceda.

2.- Titularidad del Sitio Web.

El titular del presente Sitio es José Villoslada Ecay (en adelante "Psinergia Coaching") con domicilio en Alameda de Colón 12, oficina 8, C.P. 29001, de Málaga, y con CIF: 44611342J. Estamos adheridos al sistema arbitral de consumo del Ayuntamiento de Málaga.

Ud. puede ponerse en contacto con nosotros en los siguientes números de teléfono o e-mail: Tfno: 655 05 79 79, e-mail: info@psinergiacoaching.com

3.- Propiedad intelectual e industrial.

Los derechos de propiedad intelectual de este sitio, son titularidad de Psinergia Coaching, o de terceros de los que dispone autorización cuando sea necesaria.

La reproducción, distribución, comercialización o transformación, total o parcial, no autorizadas del contenido del Sitio, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Psinergia Coaching. Igualmente, todas las marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio están protegidos por Ley.

La utilización no autorizada de la información contenida en este Sitio, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de Psinergia Coaching, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

En el caso de que los productos de nuestra tienda online fueran susceptibles de protección por Propiedad Intelectual, Psinergia Coaching garantiza estar autorizado para gestionar la adquisición y el cobro del producto al consumidor.

4.- Exclusión de responsabilidad.

El contenido, programas, información y/o consejos expresados en este Sitio deben entenderse como simplemente orientativos. Psinergia Coaching, no responde de ninguna forma de la efectividad o exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que haga uso de ellos, ya que son éstas las que deberán decidir según su criterio la oportunidad de los mismos.

En este Sitio se pueden publicar contenidos aportados por terceras personas o empresas, Psinergia Coaching, no responde de la veracidad y exactitud de los mismos, quedando exenta de cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ellos.

Psinergia Coaching, se reserva el derecho de modificar el contenido del Sitio sin previo aviso y sin ningún tipo de limitación.

Asimismo, declina cualquier responsabilidad por los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad de este Sitio y de los servicios que se ofrecen en el.

Psinergia Coaching, no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la web que puedan producir alteraciones en su sistema informático. Psinergia Coaching, declina cualquier responsabilidad contractual o extracontractual con los Usuarios que hagan uso de ello y tuviera perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados por virus informáticos o por elementos informáticos de cualquier índole.

Psinergia Coaching, declina cualquier responsabilidad por los servicios que eventualmente pudieran prestarse en el Sitio por parte de terceros.

Psinergia Coaching, declina cualquier responsabilidad por los servicios y/o información que se preste en otros Sitios enlazados con este. Psinergia Coaching, no controla ni ejerce ningún tipo de supervisión en Sitios Webs de terceros. Aconsejamos a los Usuarios de los mismos a actuar con prudencia y consultar las eventuales condiciones legales que se expongan en dichas webs.

Los Usuarios que remitan cualquier tipo de información a Psinergia Coaching, se comprometen a que la misma sea veraz y que no vulnere cualquier derecho de terceros ni la legalidad vigente.

5.- Condiciones de uso del portal para los usuarios.

El acceso al presente Sitio es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio con fines lesivos de bienes o intereses de Psinergia Coaching o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de Psinergia Coaching, o de terceros.

En el caso de que el Usuario tuviera conocimiento de que los Sitios enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral le agradeceríamos que se pusiera en contacto con Psinergia Coaching.

6.- Contratación de servicios y responsabilidad.

A través del portal, los consumidores o usuarios pueden contratar servicios y cursos de formación. Éstos se encuentran categorizados, seleccionando el servicio, aparece en pantalla la información disponible sobre el mismo a sus características y precio.

El usuario deberá comprobar los cursos y valorar si se adecuan a sus necesidades. También pueden aparecer otras garantías que pudieran asistir al alumno, en caso de existir. Antes de efectuar la contratación, el usuario deberá rellenar un formulario de contacto.

Se le enviará un correo electrónico al mail facilitado, con la clave de acceso para realizar la contratación definitiva del curso. La aprobación de su solicitud no está condicionada al envío del primer correo.

El usuario deberá tener cumplidos los 18 años de edad, proporcionar los datos necesarios y aceptar las presentes Condiciones.

El hecho de que el usuario cumplimente el formulario, no implica la aceptación automática del encargo por parte de Psinergia Coaching, sino que se entenderá que lo acepta cuando se le remita un correo electrónico de reserva de plaza.

6.1.- Procedimiento de compra:

El usuario deberá seguir las indicaciones de la pantalla seleccionar el curso o servicio que quiera, sin ningún compromiso de compra. Si el curso tiene las plazas agotadas, o no está abierto el plazo, no se podrá realizar la contratación.

Si desea continuar con la compra, deberá aceptar la compra en el botón al efecto, aceptando las condiciones, el aviso legal y aquellas condiciones particulares que la contratación del servicio conlleve.

El alumno puede comprobar si los datos son correctos y en su caso corregir aquellos erróneos. En el futuro podrá modificar ciertos campos de su perfil.

Para completar el proceso de compra deberá pinchar en el botón “comprar ahora” (o una expresión similar), que conlleva la compra con obligación de pago.

Si existen páginas de ayuda durante el proceso, estas darán al cliente información extra sobre el proceso de compra.

Tras el pago, si le enviaremos un correo donde se confirma la reserva de su plaza inmediatamente.

Si se realiza el pago con tarjeta de crédito, el cobro sobre la tarjeta se efectuará a través de TPV bancario. Todas las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer), lo que garantiza la seguridad y privacidad de sus datos.

El contrato finaliza una vez finalizado el curso, aunque se mantienen los datos de justificación de su formación por motivos legales, u otros comerciales, si aceptó los mismos.

Psinergia Coaching no responderá por los retrasos del envío del email de confirmación, ni de la publicación inexacta o errónea cuando sean consecuencia de hechos o circunstancias que estén fuera de su control, incluido, a título enunciativo y no limitativo, acción gubernativa, incendio, inundación, insurrección, terremoto, fallo técnico, hackeo, motín, explosión, embargo, huelga legal o ilegal, escasez de personal o de material, interrupción del transporte de cualquier tipo, retraso en el trabajo, o cualquier otra circunstancia fuera de su control.

Para cualquier información adicional acerca de su pedido o la facturación podrá contactar con el servicio de Atención al Cliente a través de la cuenta de correo facilitada en el punto 2º.

El curso comenzará en la fecha prevista en las hoja informativa que le facilitamos al solicitar información. También lo podrá consultar en la web.

7.- Precio, forma de pago, y documentación acreditativa.

El precio de los servicios está definido en Euros, y será el establecido en las correspondientes páginas del Sitio para cada curso, siendo válidos durante el tiempo que los mismos permanezcan accesibles en el sitio web.

La forma de pago de la reserva será a través de tarjeta bancaria, efectivo o paypal.

Los impuestos aplicables sí se entienden incluidos en el precio del producto. Los cursos no llevan iva al ser formación superior.

Con carácter general, Psinergia Coaching enviará por email la confirmación de la recepción del pago vía correo electrónico.

8- Garantía.

En caso de que no se puedan celebrar los cursos por causas de fuerza mayor, se devolverá el coste de la matrícula. Si Psinergia Coaching alegue un perjuicio desproporcionado y con acuerdo del consumidor, podrán elegir soluciones alternativas, como una nueva fecha de celebración del curso.

9.- Obligaciones del usuario.

El uso comercial de los productos con marca registrada, queda expresamente prohibido, salvo autorización expresa de Psinergia Coaching, o del titular del registro de la Marca.

El usuario se obliga a abonar el precio del servicio y a hacer un uso del mismo conforme a la ley y a las presentes condiciones generales.

El usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña y a notificarnos, de forma inmediata, su sospecha de cualquier uso no autorizado de su cuenta o el acceso a su contraseña.

El usuario se compromete a no utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de otro Usuario.

10.- Obligaciones de Psinergia Coaching

Se compromete a poner a disposición del usuario la información necesaria relativa al producto y una vez efectuada la compra, a enviarle una comprobación vía email, que manifieste la recepción del pedido realizado, y la confirmación del pago.

Se compromete a tener los recambios necesarios para el producto, o a solicitárselos al fabricante, durante 5 años desde la finalización fabricación.

Asimismo, elaborará una factura que facilitará al consumidor junto con su pedido.

11.- Desistimiento.

Tiene derecho a desistir del contrato mediante la devolución de sus pagos, conforme a lo dispuesto en los párrafos siguientes,

Como se reserva una plaza para la celebración del curso., el plazo de desistimiento expirará a 3 días naturales antes al inicio del curso. Tampoco se podrá dar de baja del curso una vez comenzado. **RECONOCE Y ASUME ESTAS CIRCUNSTANCIAS.**

El consumidor deberá comunicar su voluntad de desistir mediante cualquier medio admisible en derecho, no obstante le facilitamos un formulario de desistimiento al final de este punto, cuyo uso no es obligatorio.

Una vez recibidas la comunicación de devolución (en su caso) y el producto objeto de devolución, Psinergia Coaching procederá a devolver en un plazo máximo de 14 días las cantidades de dinero abonadas por el usuario, incluidos los impuestos y gastos de envío, sin realizar descuento o penalización alguna. La devolución se hará por el mismo medio por el que usted pagó, salvo que nos indique lo contrario.

El Derecho de desistimiento sólo es válido para los consumidores, incluidas las personas jurídicas y las entidades sin personalidad jurídica que actúen sin ánimo de lucro en un ámbito ajeno a una actividad comercial o empresarial. Los comerciantes o empresarios que adquieran productos en el marco de una actividad comercial o empresarial no se podrán acoger al derecho de desistimiento.

12.- Responsabilidades.

El usuario será absolutamente responsable de la utilización que haga del producto adquirido, y exonera a www.psinergiacoaching.com, de la responsabilidad derivada de cualquier daño que pudiera causar cualquier utilización incorrecta de ese producto. En concreto será responsable de:

- Todos aquellos actos que contravengan lo dispuesto en estas condiciones generales, la ley, la moral, las costumbres generalmente aceptadas y el orden público.
- Cualquier acto que realizara de manera diferente a lo que consta en las indicaciones o instrucciones acerca del funcionamiento y utilización del producto.
- La certeza, exactitud, vigencia y actualidad de los datos con los que rellenara cada uno de los formularios que Psinergia Coaching requiere en la página web.
- Los daños y perjuicios directos o indirectos que le hayan sido causados por cualquier tercero si el usuario perdió, desveló, descuido o, de cualquier modo, dejó que un tercero conociera por causas imputables sus datos personales necesarios para la contratación del producto.

13.- Facultad de denegación del pedido.

Psinerгия Coaching se reserva la facultad de excluir o no permitir la adquisición del curso o servicio, cuando considere que se infringe la normativa vigente, las condiciones generales, la moral, las costumbres generalmente aceptadas, el orden público, cuando se perjudique a un tercero, o cuando por razones derivadas de la propia imagen y reputación de la página web Psinerгия Coaching no lo considere oportuno. En este caso, si el pago se hubiera realizado, se procederá a su devolución.

14.- Información y modificación.

Psinerгия Coaching garantiza que ha expuesto las presentes condiciones generales a la generalidad de los posibles interesados, en fecha anterior a que éstos pudiesen contratar los productos, cumpliéndose por tanto con el período de información previo. El usuario podrá consultar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales a través de nuestra página web.

La vigencia temporal de este condicionado coincide con el tiempo de su exposición, hasta el momento en que sean modificados total o parcialmente los términos y condiciones aquí estipuladas de forma unilateral, quedando obligado el usuario a consultar nuestras Condiciones Generales de Contratación cada vez que acceda a nuestra tienda online.

Si alguna cláusula se declara nula, se tendrá por no puesta sin afectar al resto de condiciones.

15.- Cesión y subrogación.

Psinerгия Coaching podrá contratar prestadores de servicios, y colaborar o ceder los contratos formalizados a terceras entidades, para llevar a cabo el suministro de la totalidad o parte de los productos a que se compromete en virtud a las diferentes operaciones que se vayan formalizando.

16.- Extinción y resolución.

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo o cuando sea resuelto por alguna de ellas si concurre alguna de las causas previstas para la resolución, o si la contraparte incumple de forma grave alguna de las obligaciones establecidas en el contrato.

17.- Notificaciones.

Las notificaciones deberán remitirse por cualquier medio fehaciente a la siguiente dirección: Psinerгия Coaching; en la calle Alameda de Colón 12, oficina 8, C.P. 29001, de Málaga.

18.- Ley aplicable, jurisdicción y vigencia.

Psinerгия Coaching le informa que el presente Aviso legal y las Condiciones Generales de Contratación se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la legislación española. El presente contrato está establecido en idioma español.

Al gozar el consumidor de normativa de protección, podrá reclamar o demandar desde el fuero de su domicilio.

Ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Málaga (España), en los siguientes casos:

- Que la parte compradora tenga su domicilio fuera de la Unión Europea y en dicho país no exista convenio bilateral o multilateral con España que impida la posibilidad de fijar la sumisión expresa del fuero;
- Si se trata de una compraventa realizada por una empresa que actúe en el marco de su actividad empresarial o profesional,

22.- Contacte con nosotros.

Si tiene Ud. cualquier pregunta sobre las presentes condiciones, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor diríjase a nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico: info@psinergiacoaching.com

23.- Resolución de Disputas en Línea.

Según lo dispuesto en el Reglamento UE 524/2013 sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo (ODR - Online Dispute Resolution), le informamos de que como consumidor, tiene a su disposición un procedimiento para resolver los diversos litigios derivados de la venta online de mercancías y servicios en la UE.

Tiene a su disposición la plataforma RLL (resolución de litigios en línea) de la UE: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Puede consultar más información en el siguiente enlace: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0524>